

Handleiding Klantenservice coördinator

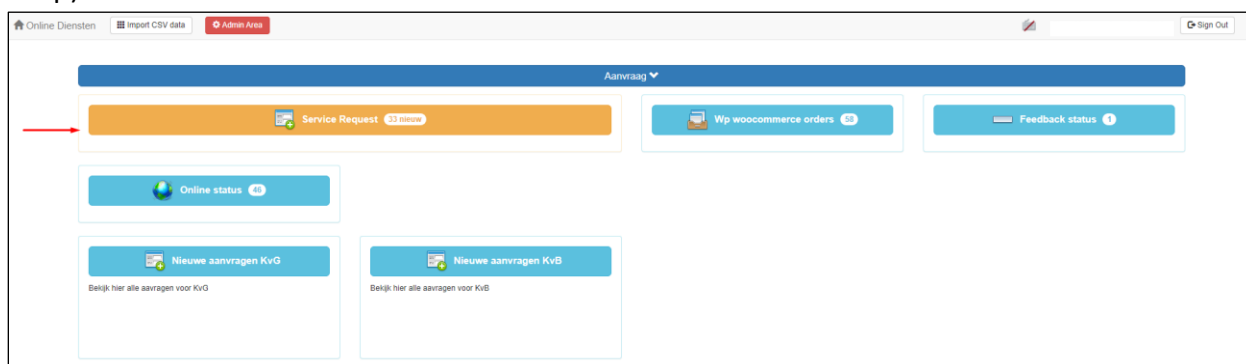
De stappen om een aanvraag toe te wijzen. Belangrijk, pas na het toewijzen wordt alle informatie in de aanvraag opgeslagen.

1. Log in SROBO (Service Request Online Back Office). Kies voor 'Service Request' (oranje knop).
2. Vink de bestelling(en) aan die toegewezen moet worden aan een uitschrijver. Klik op de 'More' button uiterst rechtsboven en kies de naam van de uitschrijver aan wie de aangevinkte aanvragen toegewezen moeten worden.

De stappen worden hieronder toegelicht en uitgebeeld.

De stappen toegelicht en uitgebeeld:

1. Log in SROBO (Service Request Online Back Office) en kies voor 'Service Request' (oranje knop)



2. Vink de bestelling(en) aan die toegewezen moet worden aan een uitschrijver. De button 'More' verschijnt. Klik erop en dan op de naam van de uitschrijver aan wie de aangevinkte aanvragen toegewezen moeten worden.

← → ↻ srobo.miglis.sr/wp_woocommerce_order_items_view.php

Online Diensten Aanvraag ▼ Stamtabellen ▼ Systeemtabellen ▼ Import CSV data Admin Area

Service Request

+ Add New Print Preview Save CSV Filter Show All More ▼

☐	ID	Bestelling nr.	Betaalmogelijkheid	Betaling status	Aanvraag status	Aanvraag datum en tijd	Oplever datum	Product	Totale prijs	Product price	Email
☒	69	1002	Cash bij afhaal					Hypothecair uittreksel	30.00		info@krieshen.com
☒	68	1000	Cash bij afhaal	wc-processing	Toegewezen	12/08/2021 14:55		Hypothecair uittreksel	30.00		info@krieshen.com
☒	67	999	Cash bij afhaal	wc-processing	Product geleverd	10/08/2021 15:26		Hypothecair uittreksel - M	30.00		ks@miglis.sr
☐	66	998	Cash bij afhaal	wc-processing	Product geleverd	10/08/2021 14:56	2021-08-10	Hypothecair uittreksel	30.00		maniwaterval@gmail.com
☐	65	997	Cash bij afhaal					Hypothecair uittreksel	30.00		mani.waterval@gmail.com
☐	64	996	Cash bij afhaal					Hypothecair uittreksel - M	30.00		mani.waterval@gmail.com
☐	63	995	Cash bij afhaal					Hypothecair uittreksel - M	30.00		info@kisk.com
☐	62	992	Cash bij afhaal	wc-processing	Toegewezen	05/08/2021 09:41		Hypothecair uittreksel	30.00		info@krieshen.com
☐	61	989	Mopé Mobile Wallet			2021-06-23		Scan hypothe	30.00		anthusapaal@miglis.sr

More ▼

- Print Preview Detail View
- Delete
- Change owner
- Add more actions
- Toon details
- Toewijzen naar:
- Jairam S.
- Mingoen R.
- Soredjo J.
- Verveer R.
- Anthusa Paal
- Deugdzaam K.
- Brashuis J.
- Waterval R.
- Kerk S.
- Nijhove C.
- Kohinor C.
- Vyent H.
- Chotoe P.
- Doorson N.
- Power E.
- Doorson I.

Einde handleiding